

FAQ : Aide à la connexion

Etes-vous sur le bon site internet ?

L'adresse du serveur de résultat est <https://resulabo.fr/biolab33>.

Vos résultats sont également accessible depuis notre site internet www.biolab33.com rubrique « Vos résultats », cliquer sur Vos résultats en ligne pour accéder au serveur.

🏠 Serveur de résultats

Laboratoire BIOLAB33

Je souhaite consulter mes résultats

Les résultats sont disponibles pendant une durée limitée. Pensez à les télécharger ou à les imprimer pour les conserver.

Identifiant

Mot de passe

Première connexion / Mot de passe oublié

Se connecter

Contact | Site du laboratoire

clarweb v1.5.11 CLARISYS

Biolab 33 Laboratoire de biologie médicale

Je n'ai pas reçu ma notification par mail m'indiquant que mes résultats étaient disponibles :

Une notification par mail est envoyée à l'adresse mail indiquée lors de l'enregistrement de votre dossier.

En cas de non réception de cette notification, vérifiez vos spams / courriers indésirables.

Dans tous les cas, en cas de problème d'envoi de la notification, les résultats sont tout de même disponibles sur le serveur <https://resulabo.fr/biolab33> (dès lors que le dossier est terminé et validé par l'un de nos biologistes).

Un message d'erreur m'indique que mon identifiant et/ou mot de passe sont incorrects :

Votre **identifiant** vous a été communiqué lors de l'enregistrement : soit sur une fiche récapitulative, soit sur un ticket résultat.

L'identifiant respecte la norme suivant : **nom.prenom (sans accent)**

Veuillez à bien mettre le nom avant le prénom, séparé par un point, et sans espace.

En cas de doublons, un numéro suit l'identifiant **ex : nom.prenom12**

En cas d'oubli, voir ci-dessous.

Le **mot de passe**, communiqué lors de votre première venue au laboratoire sur la fiche récapitulative, est modifié dès la première connexion.

Dès lors, soit il s'agit de votre première connexion, il convient donc d'utiliser le mot de passe fourni.

Soit vous vous êtes déjà connecté à minima 1 fois, et dans ce cas, vous avez changé obligatoirement votre mot de passe.

En cas d'oubli, voir ci-dessous.

Je ne connais pas / ai oublié / ou perdu mon identifiant :

Par défaut, votre **identifiant** respecte la norme suivante : **nom.prenom**

En cas d'erreur ou d'échec, vous pouvez utiliser en tant qu'identifiant l'adresse mail communiquée à l'enregistrement.

Je ne connais pas / ai oublié / ou perdu mon mot de passe :

En cas d'oubli de votre **mot de passe**, vous pouvez le réinitialiser par SMS.

Cela nécessite de nous avoir communiqué votre numéro de portable à l'enregistrement.

S'il s'agit de votre 1^{ère} connexion, le mot de passe initial vous a été donné sur une fiche récapitulative.

Dans le cas contraire, contactez votre laboratoire.

La réinitialisation de mon mot de passe est en erreur / échec :

Au préalable, il convient de renseigner son identifiant ou son adresse mail, puis de cliquer sur « **Première connexion / Mot de passe oublié** ».

Une fenêtre s'ouvre et vous demande votre prénom, nom et date de naissance.

Les noms et prénoms peuvent être saisis en minuscule et/ou majuscule.

Attention, en cas de prénom ou nom composé avec tiret :

Veuillez essayer avec et sans tiret, et sans espace de part et d'autre du tiret, afin de respecter l'orthographe saisie lors de l'enregistrement.

En cas d'erreur, contacter votre laboratoire.

Serveur de résultats

[Première connexion / Mot de passe oublié](#)

Je ne visualise pas tous mes résultats (prises de sang précédentes) sur mon espace :

Vos résultats sont accessibles pour une durée limitée (environ 1 an) sur le serveur.

Pensez à les imprimer ou les télécharger pour les sauvegarder.

Dans le cas contraire, contactez votre laboratoire pour que ce dernier vous renvoie les examens souhaités sur votre espace.

Si les bilans recherchés datent de moins de 1 an, il est probable que vous disposiez de 2 identifiants différents. Dans ce cas, contactez votre laboratoire pour fusionner vos dossiers, et ne garder qu'un seul identifiant.

J'ai changé d'adresse mail, ou de numéro de téléphone portable :

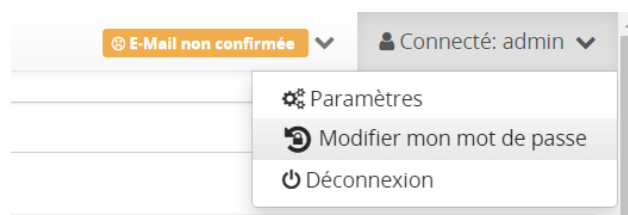
Merci de contacter votre laboratoire, ou de le signaler à l'enregistrement de votre prochain dossier.

Il est impératif de nous signaler les changements de numéro de téléphone, et d'adresse mail, afin de mettre votre compte à jour.

Ces éléments sont indispensables pour recevoir une notification par mail, et réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli ou de perte.

Je souhaite changer mon de passe :

Après vous être connecté, il vous est possible de modifier votre mot de passe en cliquant en haut à droite sur la flèche descendante, puis sur « Modifier mon mot de passe ».




Je souhaite imprimer et/ou sauvegarder mes résultats sur mon ordinateur :

Vos résultats sont accessibles pour une durée limitée (environ 1 an) sur le serveur.

Pensez à les imprimer ou les télécharger pour les sauvegarder.

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur l'icône téléchargement en bout de ligne,

Note d'honoraires	1000051822
Compte-Rendu PDF	2100002203 

Où à la droite du document PDF ouvert :



En me connectant, j'arrive sur l'espace d'un autre membre de ma famille :

Dans ce cas de figure, cela signifie que vous avez utilisé votre adresse mail (commune) en tant qu'identifiant, ET que le mot de passe choisi est le même.

Dans ce cas, il convient de se déconnecter, puis de changer de mot de passe afin d'avoir un mot de passe différent pour chacun des membres de la famille.

Ou d'utiliser l'identifiant communiqué : nom.prénom